

ALGEMENE VOORWAARDEN FIRST ASCENT - Nieuwe Haven 287 B2 - 3117AC - Schiedam (2022)

Artikel 1. Aanmelding en betaling

- a. Aanmelding geschiedt schriftelijk of elektronisch. De aanmelding is definitief, nadat de (aan)betaling op de rekening van First Ascent is bijgeschreven;
- b. De (aan)betaling dient voor aanvang van een activiteit bijgeschreven te zijn;
- c. Bij aanmelding binnen 4 dagen voor aanvang van een activiteit, dient de volledige betaling direct overgemaakt te worden;
- d. Indien een deelnemer zich niet aan deze betalingsregeling houdt, kan First Ascent de boeking laten vervallen. De deelnemer wordt dan administratiekosten in rekening gebracht;
- e. Betalingen dienen te geschieden door overschrijving op de rekening van First Ascent, NL24KNAB 0403 7804 03;
- f. Indien een deelnemer namens een groep een overeenkomst aangaat, is deze aansprakelijk voor alle verplichtingen van de hele groep die voortvloeien uit de overeenkomst;
- g. De deelnemer is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden, die van invloed kunnen zijn op de activiteituitvoering (ziekte, fysieke beperkingen, e.d.), bij de boeking kenbaar te maken;
- h. Betaling achteraf is alleen mogelijk wanneer dit expliciet is overeengekomen voor aanvang van de activiteit.

Artikel 2. Reissom

- a. De gepubliceerde prijzen gelden, tenzij anders vermeld, per persoon en omvatten uitsluitend de diensten zoals deze in de betreffende activiteit zijn omschreven;
- b. In sommige gevallen is het mogelijk veranderingen in de activiteit aan te brengen. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 3. Instructie/trainingsduur en programma

- a. De duur staat in de offerte vermeld in dagdelen of uren;
- b. Behoudens aanspraken op reis- en annuleringsverzekeringen heeft de deelnemer geen aanspraak op restitutie van (een deel) van de geldsom indien de tijdstippen van aanvang niet meer dan 24 uur van het oorspronkelijke tijdstip afwijken. Evenmin aanvaardt First Ascent aansprakelijkheid voor schade t.g.v. vertragingen;
- c. Kennelijke fouten en vergissingen in de activiteitinformatie en offertes binden First Ascent niet.

Artikel 4. Bagage, reisbescheiden en documenten

- a. First Ascent aanvaardt tijdens een activiteit geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke bagage en documenten ongeacht de oorzaak.

Artikel 5. Annulering door deelnemer c.q. opdrachtgever

- a. Annulering kan uitsluitend geschieden per aangetekend schrijven, waarbij het poststempel als annuleringsdatum geldt, dan wel elektronisch per e-mail;
- b. Bij annulering door de deelnemer zijn per deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:
 - bij annulering 4 weken (28 dagen) voor aanvang van een activiteit 25% van de totale som;
 - bij annulering 2 weken (14 dagen) voor aanvang van een activiteit 50% van de totale som;
 - bij annulering 1 week (7 dagen) voor aanvang van een activiteit 75% van de totale som.

Artikel 6. Annuleringen en wijzigingen door First Ascent

- a. Het doorgang vinden van een activiteit is, zoals gepubliceerd, verbonden aan een minimum aantal deelnemers. Bij onvoldoende inschrijvingen zal First Ascent de activiteit schriftelijk en/of mondeling annuleren. Overmacht, gedefinieerd als abnormale, onvoorziene en qua gevolgen niet te verhelpen omstandigheden is tevens een reden om een activiteit te annuleren. Ook gewichtige omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van First Ascent aan de overeenkomst niet kan worden gevegd, vallen daaronder. Indien First Ascent annuleert heeft de deelnemer recht op restitutie van de reeds betaalde gelden. First Ascent is niet aansprakelijk voor eventuele kosten, door de deelnemer gemaakt, die voortvloeien uit de annulering gedaan door First Ascent;
- b. Alle programma's zijn afhankelijk van de heersende weersomstandigheden. First Ascent heeft het recht het programma op ieder moment te veranderen zodra de deelnemers of de organisatie gevaar lopen. Het niet (geheel) kunnen uitvoeren van het programma als gevolg van bovengenoemde omstandigheden kunnen niet op First Ascent verhaald worden. Wel zal First Ascent, indien mogelijk, een alternatief programma opstellen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van First Ascent

- a. First Ascent is niet aansprakelijk voor schade, indien deze niet aan First Ascent naar alle redelijkheid en de in Nederland geldende wetten te wijten is. Ook is First Ascent niet aansprakelijk voor eventuele (financiële) gevolgen die voortvloeien uit de lichamelijke en/of geestelijke gebreken van de deelnemer;
- b. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van First Ascent ter bevordering van een goed verloop van de activiteit. Indien een deelnemer zich niet aan deze aanwijzingen houdt vervalt alle aansprakelijkheid van First Ascent;
- c. Voor aanvang van een activiteit neemt de deelnemer (c.q. opdrachtgever) kennis van de inhoud omtrent de door First Ascent verstrekte vrijwaringsverklaring. Met ondertekening van de vrijwaringsverklaring verklaart de deelnemer (c.q. opdrachtgever) de inhoud gelezen en begrepen te hebben en akkoord te gaan met deze overeenkomst;
- d. Te allen tijde geschiedt deelname aan een activiteit van First Ascent op eigen risico van de deelnemer.

Artikel 8. Verplichtingen van de deelnemer

- a. Alle deelnemers dienen voor de gehele activiteit zelf een toereikende bergsportverzekering (met dekking voor de uit te voeren activiteit(en)) af te sluiten;
- b. De deelnemer is aansprakelijk voor beschadigingen, verlies of diefstal van de door First Ascent ter beschikking gestelde uitrusting, indien dit geschiedt door schuld of nalatigheid.

Datum

First Ascent climbing & training

Deelnemer/opdrachtgever
